

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:令和6年 2月 28日

事業所名:支援ハウスまつぼっくり

保護者等数(児童数)

29 回収数

割合

100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29				・室内、お庭共に十分なスペースがあり、伸び伸び遊んでいます。 ・ぶつからないように距離をとってあります。 ・室内も広く、滑り台もあり、外にも砂場、築山があるので伸び伸び活動出来る。 ・少人数で広々と部屋も戸外も使って遊んでいます。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1			・一人につき一人は職員が見守ってくださり、助言もいただけて良いです。 ・先生方の子どもに対する声掛けがいつも素晴らしく学びになります。 ・普段の先生方の声掛けやアドバイスのもちろん、心理の先生からの助言などもいただけるので、とても助かっています。 ・常に子どもを見てくださっている先生に加え、行動や表情を見ている先生もいる。 ・無理強いせず、子どもの気持ちに寄り添って対応していただけていて有難いです。	・今後も、より丁寧に支援できるように職員の配置数や、専門的な見方を保護者の方にお返しできるように心掛けていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29				・どこに何があるかわかりやすいと思います。 ・各部屋の上の方にイラスト付きの名称が提示されているので、子ども達でもわかりやすいです。 ・とてもシンプルで子どもでもわかりやすい構造。 ・視覚に入ってくる情報が少ない環境になっています。 ・わかりやすいです。利用二回目でもトイレの場所やタオルを掛ける場所をわかっていました。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29				・木の温かみを感じる作りで、いつも綺麗で気持ちが良いです。 ・掃除も細目にして下さっており、清潔感があります。 ・活動で使ったマットや玩具など細目に消毒して下さり、安心できます。 ・子どもの希望を聞いてその都度遊具や玩具の位置を変えてくださいます。 ・快適な環境です。玩具も消毒されている所を見ます。清潔に保たれています。	・常に清潔で、心地よく過ごせる環境づくりをしていきます。
適切な	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	29				・子どもと保護者に合った支援がされています。 ・子どもの普段の様子や自身の心配事や意見を聞いたうえで、今後の課題を決めてくださっています。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28			1	・具体的な内容であります。	・保護者の了解を得た後、通所園での様子を確認したり、まつぼっくりでの様子を伝え連携を取っていきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	1		1	・具体的な内容であります。 ・子どもの現状や課題を共有したうえで、丁寧に支援してくださっていると思います。	

支援の提供	8	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	26	1	2	・毎回違った活動があるので、子どもと保護者も楽しみです。 ・活動に使う物など、先生方の工夫が活かされていると思います。手作りのものも多くいつも感動します。 ・初めは気持ちが乗らない子どもも、やっているうちに楽しめるようになります。 ・毎回違った活動が考えており、とても工夫されている。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	5	5	7	・保育園に通所しているため、交流する機会があります。 ・流行病などもあるので難しいと思いますが、今後あれば参加させたいです。 ・まつぼっくりでしか会えない友だちがいます。いろんな刺激になって本人にとっても良いと思います。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1		・丁寧な説明がありました。 ・入所する際にわかりやすく説明していただきました。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29			・支援目標に対して、どう対応していくか話がありました。 ・わかりやすく説明していただき、助かっています。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われているか	27	1	1	・古川先生からのお話がとても勉強になるので、ぜひまたお願いしたいです。 ・子どもに対し、どう声掛け、対応すれば良いかアドバイスをもらい実施することも出来ています。 ・子どもとの関わり方や声掛けなども学ばせてもらっています。まとめた文章を月ごとにもらえるので助かっています。 ・その時の子どもの様子を見て、声掛けや家での子どもの関わり方等を教わる事が出来ている。 ・子どもだけでなく、私達に対してもヒヤリングや活動の中でも声掛けをしてくれて助かります。	・心理専門員の講話の機会を前期にしていますが、後期も機会を設け、定期的な開催にしていきたいと検討しています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29			・様子をよく見てくださっていて、その都度、声をかけてくれています。成長と一緒に喜んでくれて励みになります。 ・保護者不在の時でも何を遊んだか、今後どうすればよいか連絡がありますので安心できます。 ・何かあればその都度相談し、課題をどうしていくか一緒に考えたり、アドバイスをいただいている。	保護者の方も安心して過ごせるように、相談しやすい関係づくりにも心を配っていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	1		・日頃からよく話しかけてくださるので、とても話しやすく助かります。親が気付かない事も気付き、その都度助言してくださります。 ・困りごとを相談しやすいので大変心強く思っています。 ・個別の面談や娘について先生方がどのような見解なのかはお聞きしてみたいです。 ・活動の中でも、アドバイスをいただいたりすると自分もそうしてみようと思えるのでありがたいです。1対1でゆっくり話も出来る時もあるので安心出来ます。 ・子どもの様子や気持ちに動きがあった際にすぐに説明して話してくださっています。	保護者の方の思いに寄り添い、育児に関する助言等、わかりやすく丁寧に支援していきます。

15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	4	1	4	・参加出来ずだったので、次の機会に参加したいです。 ・父母一緒に参加出来る講演会や、話が出来る場で子育ての悩みを共有したい。 ・保護者のみの会には参加した事がないため、わかりません。	保護者懇談会や講演会等にも参加しやすいよう、環境を整えていきたいと思います。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27			2	・就園前の母子分離について相談した際も、アドバイスをくださったり、すぐに対応していただき助かりました。 ・子どもの成長の具合に応じた支援方法で接してくださるのでお任せできます。 ・子どもの様子や気付いた事、心配に思う事についてとても相談しやすいです。	
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28			1	・子どもとのやり取りを見て気付いた事があればその都度、声をかけてくれたり、振り返り等でも情報の共有ができています。 ・子どもが伝えたい事もじっくりと時間をかけて汲み取ってくさる。 ・毎回、その日にあったことや子どもの行動等メモがあり、再度確認出来るようになっていく。	
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	1		1	・毎月のお便りがあり、事前に活動内容がわかるので助かります。	
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29				・しっかり管理されていると思います。連絡事項等、直接渡してくださっています。 ・個人情報も何に必要なのか説明があった。	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27	1		1	・ロッカールームにも掲示されているのですが、軽く目を通す程度だったので、今度しっかり見ておきます。 ・活動内に避難訓練があり、大事さを感じています。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29				・定期的に訓練が行われているので助かります。子ども達にもわかりやすくていいと思います。 ・津波の際、どこに逃げる予定なのかは知っておきたいなと思います。 ・定期的に避難訓練が行われている。	津波の際の避難として、まつぼっくりは海拔6メートルの位置にあるので、まつぼっくり2階か、状況によってはより高い位置に避難できる、松青こども園3階に避難します。常に意識が出来るようにロッカールームにも掲示しました。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1			・いつも前日から「明日は何するの?」と嬉しそうに話しています。家でも先生方やお友だちの話をよくしています。 ・まつぼっくりに行くよと言うと喜んでいきます。 ・朝からとても楽しみにしています。何して遊ぶのかなと期待して話をしてくれます。 ・毎回とても楽しんで通所している。行かない日も行きたそうにしている。 ・お友だちと遊べるのが嬉しいようです。 ・最近では朝起きると、「今日は何する?」と聞いてきて「まーぼっくいかな!」と嬉しそうにしています。 ・楽しみにしています。今はまだキャンセル待ちで、不定期ですが、通える日にはまつぼっくりのマークをカレンダーに書いていると見つけて喜んでいきます。	
	23	事業所の支援に満足しているか	26	2		1	・大変満足している。 ・真摯になって丁寧な親にも子にも対応していただきありがとうございます。 ・利用してまだ半年程ですが、初めは不安だらけでしたが、日を追うごとに子どもの成長している姿や楽しそうに活動している姿を見て、まつぼっくりに通う事が出来て良かったと心から思います。私自身も子どもの楽しそうな姿を見れるので、毎回楽しみです。先生方から学ぶ事も多く、一人一人に寄り添ってくださってアドバイスをいただけるので課題なども前向きに考える事が出来るようになりました。 ・子どもの成長が感じられます。 ・先生方に見守られながら通所し、共に学ぶことで救われています。 ・特性を踏まえた上で、接し方、声掛けの工夫など、活動の中を通して助言いただいりでき、とてもありがたいです。子どもに対する見方も変わりました。 ・まだ数回の利用ですが、不満や不安は何もありません。私の体調にも配慮いただいて助かっています。ありがとうございます。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。