

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【児童発達支援】

公表:令和4年 1月 26日

事業所名:支援ハウスまつぼっくり

保護者等数(児童数) 36 回収数 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36				・丁度良いと思います。 ・部屋の空間も外も子どもが元氣よく遊べて動けていると思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	2			・常に細やかに観察、対応して下さる配置だと思います。 ・これからの為にも、OT,STの先生がいた方が良いかと。毎日ではなく週1くらいだったらお母さん達も相談しやすいと思います。	・心理専門以外の専門職に相談が出来る機会がもてるように調整してみます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 i になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35		1		・視覚から入る情報などわかりやすくなるよう工夫されていると思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36				・夏はエアコンの設定温度が高めで、窓も開けていたので、子どもたちは汗びっしょりでした。寒くなってきて、コロナの関係もあって窓も開いているので肌寒い時があります。 ・いつも清潔で安全にも配慮されています。 ・いつも綺麗で安心です。	・参加者の運動量を考慮して、設定温度の調整を配慮していきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	35		1		・状態に合わせた計画作成をされていると思います。 ・子どもの事をよく見てくださり、それに寄り添った支援内容を組んでくれていると思います。	
	6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34			2	・必要な支援を考えてくださっていると思います。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35		1		・考えられた支援が行われています。 ・沿った支援内容、そしてその時々の子どもの状態に合わせて、よくしてくださっています。	
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	35		1		・長く通っていますが、初めての活動が度々出てきます。 ・例えば、小麦粉粘土などでも以前した事があるものも、少し工夫、変化をつける内容もあって、毎回こちらも勉強になっています。 ・子どもの成長に合わせて、次はこういった...などプログラムを提案してくださっています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	4	8	8	・以前はありましたが、コロナのことがあるので仕方ないと思います。 ・今のクラスではないが、年が上になるとあるのかもしれない。	
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36				・説明不足と感じた事はない。		
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33		1	2	・丁寧に説明されています。		

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	29	2	2	3	・定期的に専門性の話を聞けるようになったことありがたいです。		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	33	2	1		・子どもの状況を頻繁に伝えていない時があるのでこちらもやっていきたい。 ・毎回、振り返りの時間に先生とお話出来るのはありがたいです。 ・その場面場面を通してこの状況を理解する事を教えられています。 ・いつも話が長くなることもあるが、先生たちは真剣に聞いてくださっています。 ・先生方が話し合われた評価を文章で、保護者に下す事に対しては、内容によって追いつめられる事があり、文章に出す事が良いのだろうかと感じる事があります。	・保護者に向けての文章内容を、保護者がどう受け取るか職員間で見直していき、しっかりと考慮していきます。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	1	1		・先生方が色々教えてくださるのでありがたいです。 ・面談、助言ありがたいです。行われています。		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	8	5	7 未回答1	・前回、機会を逃したので次回参加したい。 ・父母会の活動はなかったが、活動後の振り返りの中で、他の保護者の方の話を聞いたりできる時もある。	・保護者同士の連携が取れるように、活動後に時間を設けたり、懇談会の開催が出来るように工夫していきたいと思えます。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	2	1	2	・いつでも相談を受けてくださる雰囲気もあり、話しやすいです。引っかかっている事の答えなど、きちんと答えてもらえています。		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	1			・新しく日ごと日ごとにまとめた紙を頂いて、すぐわかりやすいです。 ・毎回の活動の支援の経過を、文章でまとめて提示してもらえようになり、振り返りが丁寧に行う事が出来るようになり、ありがたいです。		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33	2		1	・ホームページでも、評価結果を出されているし、評価をうけての取り組み、状況なども伝えてもらえ、丁寧な対応をもらっています。 ・不定期で伝えて頂いた。	・保護者の方が行事予定にも見通しがもてるよう、今後は年間計画を配布致します。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	35				1	・特に気になった事はない。	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33			3	・訓練も定期的に行われている。コロナ対策も文書での説明と、実際の対応が行われている。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34			2	・定期的に訓練されている。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	35	1			<ul style="list-style-type: none"> ・子ども私も通所を楽しみにしており、支援に大変満足しています。 ・毎回、とても楽しみにしています。 ・「早くまつぼっくり行きたい！」と言います。 ・少し前からまつぼっくりでの出来事をお話するようになりました。 ・とても好きな場所です。 ・行きたくないと言ったことがありません。「あと何回寝たらまつぼっくりね。」というだけでニコニコ機嫌になります。ありがたいです。 ・幼稚園の制服を着ず、母親と出るとまつぼっくりとわかり、写真を見ながら車に乗っています。 ・初めは楽しそうにしていたが、徐々に楽しい気持ちは減っていた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・一人一人の思いに気づかせて、子ども自身が心を動かしていけるような対応を心掛けています。活動が思うように進まない状況もあり、初めは楽しめていた活動も徐々に気持ちの変化もあったようです。利用者一人一人が十分に満足いく対応を心掛けていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	34	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・親がいると甘えるので、分離して客観的に様子を見てみたい。 ・いつも細やかに子を見て、意図的関わりをしてもらっています。子どもの反応などみて、先生と話をすることで勉強になり、自分の対応や子への受け止めを考える事ができています。いつもありがとうございます。 ・親子共々楽しみながら通わせて頂き本当に感謝です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・親子が楽しみに通って下さるよう、一人一人の思いに寄り添った支援を今後も心掛けていきたいと思っています。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。